

**CONTRATTO DI PRESTAZIONE DI SERVIZI**

**Articolo n°1**

SAEB sarl è una società di servizi Off-shore, sede legale in: n°12 rue El Mouthabara Cité Ermila - 2070 – La Marsa – Tunisi - TUNISIA. I servizi offerti sono rivolti alla "Clientela non residente" in Tunisia, in seguito denominata "Cliente".

**Articolo n°2**

I servizi offerti da SAEB sarl sono relativi a:

- Assistenza e consulenza alla fruizione dei servizi nei settori prescelti dal "Cliente".
- Organizzazione di Agende di Incontri, correlate ai settori prescelti dal "Cliente".
- Organizzazione e assistenza nelle attività del "Cliente" in Tunisia.

Nello specifico, i servizi a marchio "**Estetica & Benessere**®", sono rivolti al "Cliente", il quale intenda beneficiare di assistenza e consulenza nel settore "Medico e Chirurgico". SAEB sarl promuove servizi di "Chirurgia di Estetica", effettuati da Chirurghi Plastici Tunisini, Laureati e specializzati in Europa, iscritti all'Ordine dei Medici e all'Ordine delle Rispettive Specializzazioni, coperti da Assicurazioni sui Rischi Professionali, in collaborazione con le Cliniche Private Tunisine, rispondenti alle Norme Internazionali ed Europee in materia di Sanità.

**Articolo n°3**

Il "Cliente" per usufruire dei servizi offerti da SAEB sarl, deve provvedere ad inviare via **e-mail** o tramite **DHL** il Materiale Informativo sotto riportato, necessario all'istituzione della pratica medica:

- Certificato Medico, attestante lo stato di buona salute psico-fisica del paziente.
- Modulo di Pre-Consultazione debitamente compilato, scaricabile direttamente dal sito web: [www.estetica-benessere.net](http://www.estetica-benessere.net)
- Due Fotografie, relative alle parti del corpo da trattare (una frontale, una di profilo), in formato digitale, se inviate via e-mail.

Il Materiale informativo verrà sottoposto solo ed esclusivamente all'attenzione del Chirurgo che effettuerà la Diagnosi del caso e SAEB sarl garantisce l'assoluta riservatezza delle informazioni personali del "Cliente".

**Articolo n°4**

La SAEB sarl, qualora la Diagnosi del Chirurgo definisca il "caso rischioso", si riserva il diritto di rifiutarne la gestione, dandone tempestiva comunicazione al "Cliente". Qualora invece la Diagnosi del Chirurgo sia favorevole, la SAEB sarl invierà al "Cliente" richiedente, la seguente Documentazione Informativa:

- La Diagnosi del Chirurgo, relativa al caso proposto.
- Le referenze del Chirurgo incaricato del caso specifico.
- Il Documento di Mutuo Consenso.
- Il preventivo dettagliato.
- Il Modulo di Prenotazione.
- Il Contratto di Prestazione di Servizi

**Articolo n°5**

Il "Cliente" dovrà effettuare il Bonifico Bancario relativo all'importo della "Cauzione di Garanzia" \*\*, sul C/C intestato a **SAEB sarl** - Presso la **Arab Banking Corporation - Tunisie** - Agenzia Les Berges du Lac: C/C n° **TN 59 28 000 005061 1060 001 79** - Codice Swift: **ABCOTNTT** Il "Cliente" dovrà inviare via fax (al n° 00216 70 727 121) a SAEB sarl il Modulo di Prenotazione e il Contratto di Prestazione di servizi siglati, nonché, copia del Bonifico Bancario effettuato con l'indicazione del numero di CRO, al fine di consentire a SAEB sarl l'invio immediato, tramite **e-mail**, di quanto di seguito indicato:

- Il programma del soggiorno in Tunisia;
- La prenotazione dell'Hotel a 4 o 5 stelle prescelto (secondo quanto riportato nel Modulo di Prenotazione)
- Il programma del ricovero in Clinica, con riferimento alle date relative agli appuntamenti con il Chirurgo per le visite pre e post-operatoria, nonché la data dell'intervento.

**N.B.** : Nel caso in cui il "Cliente" rinunci, per qualsiasi motivo, la "Cauzione di Garanzia" sarà trattenuta da "SAEB sarl" a titolo di rimborso spese.

\*\* La "Cauzione di Garanzia" è di € 250 (duecentocinquanta euro) per persona.

**Articolo n°6**

L'offerta dei servizi di assistenza di SAEB sarl "è comprensiva" di:

- Trasferimenti A/R : aeroporto - clinica – hotel – aeroporto.
- Consultazioni pre e post-operatorie (comprendenti di Analisi Mediche).
- Soggiorno in Clinica Privata (secondo le esigenze del caso).
- Utilizzo della sala Operatoria.
- Anestesia (parziale o totale, a seconda dei casi).
- Intervento chirurgico.
- Protesi (a seconda dei casi).
- Onorari del Chirurgo e dell'Anestesista.
- Acquisto dei medicinali prescritti dal Chirurgo, a seguito degli interventi.
- Soggiorno in un Hotel a 4 o 5 stelle (secondo le esigenze del "Cliente" indicate nel Modulo di Prenotazione).
- Usufrutto di un telefono portatile con linea GSM locale, (con incluso circa 25 minuti di chiamate verso l'Italia, o circa 2 ore di chiamate locali).

Le voci non indicate nella lista di cui sopra, quindi "**non comprese**" nell'offerta, fanno parte dei "**Servizi Extra**" che saranno fatturati a parte, solo se espressamente richiesti dal "Cliente".

**Articolo n°7**

Il pagamento dei servizi offerti da SAEB sarl prevede: una "Cauzione di garanzia", come indicato all'Articolo n° 5 e il pagamento del saldo della fattura, contestualmente all'ingresso in Clinica Privata.

Il pagamento del saldo potrà essere effettuato da parte del "Cliente" nelle seguenti modalità:

- Bonifico Bancario Anticipato (vedere stesse modalità indicate per il pagamento della Cauzione di garanzia – art. 5).
- Assegno Circolare intestato a SAEB sarl.
- Contanti.

In caso di pagamento per Contanti il "Cliente" dovrà dichiarare la valuta all'ingresso in Tunisia, presso la Polizia Doganale, la quale rilascerà un apposito Modulo.

**Articolo n°8**

SAEB sarl sottolinea che i servizi offerti al "Cliente" possono essere erogati a condizioni economiche estremamente vantaggiose in virtù delle Convenzioni da essa stipulate con i propri Partner. Tali Partner, tra i quali in particolare: **le Cliniche, i Chirurghi e gli Hotel** sono individualmente responsabili delle prestazioni erogate al "Cliente". SAEB sarl è responsabile dell'organizzazione del programma e della relativa assistenza e consulenza al "Cliente", in merito alla fruizione delle prestazioni fornite dai propri Partner (le Cliniche, i Chirurghi e gli Hotel) al "Cliente" stesso.

Per quanto riguarda le problematiche relative ad eventuali scioperi delle Compagnie Aeree o a condizioni climatiche sfavorevoli, tali da non consentire al "Cliente" la partenza nei giorni prefissati, SAEB sarl precisa:

- Per le eventuali problematiche relative alla mancata partenza dall'Italia, SAEB sarl assicura la ripianificazione del "Programma di Soggiorno Medico-Chirurgicale", in collaborazione con i propri Partner e nei tempi più brevi possibili, concordando con il "Cliente" le nuove date del Programma.
- Per le eventuali problematiche relative alla mancata partenza dalla Tunisia, SAEB sarl assicura il prolungamento del soggiorno, a proprie spese e per i giorni necessari, in uno degli Hotel con essa convenzionati.

Per ogni controversia legale relativa al contratto in oggetto, la competenza è del Tribunale di Tunisi.

Tunisi il ...../...../.....

**Il "Cliente"**

Letto e approvato – Nome e Cognome

.....  
Firma  
.....

**N.B.** : Il presente contratto è composto da 1 pagina contenente gli Articoli dal n°1 al n°8. Il "Cliente" dovrà siglarlo ed inviarne copia via fax al n° 00216 70 727 121, oppure via e-mail all'indirizzo di posta elettronica di seguito indicato : [amministrazione@estetica-benessere.net](mailto:amministrazione@estetica-benessere.net) - **L'originale dovrà essere consegnato all'incaricato di SAEB sarl all'arrivo in Tunisia.**